

Guía Paso a Paso: Asistencia Remota en Windows 11 (2026)

1. Abrir la aplicación

Presiona las teclas **Ctrl + Win + Q** al mismo tiempo.

Se abrirá la aplicación **Asistencia rápida** en tu pantalla.

2. Introducir el código

El técnico te entregará un **código de 6 dígitos**.

Escríbelo en el campo correspondiente dentro de la aplicación y confirma.

3. Compartir pantalla

Haz clic en **“Compartir pantalla”**.

Esto permitirá que el asistente vea tu escritorio.

4. Autorizar control remoto

Aparecerá una ventana solicitando permiso.

Haz clic en **“Permitir”** para que el técnico pueda tomar control temporal de tu equipo y ayudarte directamente.

5. Finalizar la sesión

Cuando termine la asistencia, el técnico cerrará la conexión.

También puedes finalizarla tú en cualquier momento desde la aplicación.



Recomendaciones de seguridad

Confianza: comparte el código solo con el técnico autorizado.

Privacidad: cierra aplicaciones con información sensible (correo, banca, documentos privados) antes de compartir pantalla.

Estabilidad: mantén tu equipo conectado a la corriente y asegúrate de tener buena conexión a internet.

Control: recuerda que puedes revocar permisos o finalizar la sesión en cualquier momento.