

💡 Guía rápida: Asistencia remota con AnyDesk en Mac

1. Descarga e instala AnyDesk

- Ve a <https://anydesk.com/es> y descarga la versión para macOS.
- Abre la aplicación y permite su ejecución.

2. Comparte tu ID de AnyDesk

- Al abrir la app verás tu ID de conexión.
- Entrégalo al técnico que te asistirá desde Windows.

3. Autoriza la conexión

- Cuando el técnico intente conectarse, aparecerá una ventana en tu Mac.
- Haz clic en Aceptar para permitir la sesión.

4. Configura permisos en macOS (solo la primera vez)

- Abre Menú Apple → Configuración del Sistema → Privacidad y seguridad.
- En Grabación de pantalla y Accesibilidad, marca la casilla para autorizar AnyDesk.
- Esto permite que el técnico pueda ver tu pantalla y ayudarte de forma completa.

5. Mantén el control

- Tú decides cuándo aceptar o rechazar la conexión.
- Puedes finalizar la sesión en cualquier momento cerrando AnyDesk o presionando Finalizar sesión.