

Guía rápida: Asistencia remota con AnyDesk en Mac

1. Descarga e instala AnyDesk
 - Ve a <https://anydesk.com/es> y descarga la versión para macOS.
 - Abre la aplicación y permite su ejecución.
2. Comparte tu ID de AnyDesk
 - Al abrir la app verás tu ID de conexión.
 - Entrégalo al técnico que te asistirá desde Windows.
3. Autoriza la conexión
 - Cuando el técnico intente conectarse, aparecerá una ventana en tu Mac.
 - Haz clic en Aceptar para permitir la sesión.
4. Configura permisos en macOS (solo la primera vez)
 - Abre Menú Apple → Configuración del Sistema → Privacidad y seguridad.
 - En Grabación de pantalla y Accesibilidad, marca la casilla para autorizar AnyDesk.
 - Esto permite que el técnico pueda ver tu pantalla y ayudarte de forma completa.
5. Mantén el control
 - Tú decides cuándo aceptar o rechazar la conexión.
 - Puedes finalizar la sesión en cualquier momento cerrando AnyDesk o presionando Finalizar sesión.